

## Гарантии качества продукции

### Частного предприятия «МастерМеталл»

+375 (029) 383-29-93 / +375 (033) 383 29 88 / +375 (1716) 610-91

<https://master-metall.by>

Гарантия на **сохранность внешнего вида оцинкованных изделий** – 5 лет со дня отгрузки

Гарантия на **сохранность внешнего вида неоцинкованных изделий** – 12 месяцев со дня отгрузки

Гарантия на **технические характеристики оцинкованных изделий** – 20 лет со дня отгрузки

Гарантия на **технические характеристики неоцинкованных изделий** – 10 лет со дня отгрузки

#### **Область действия гарантии на сохранность внешнего вида изделий**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии на лицевой стороне изделий не возникнут следующие виды дефектов:

- 1) отслоение и растрескивание покрытия;
- 2) неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м;
- 3) сквозная коррозия в результате окисления основания

#### **Область действия гарантии на технические характеристики:**

Производитель гарантирует, что на протяжении срока действия настоящей гарантии коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

#### **Условия действия гарантии**

- 1) монтаж продукции осуществляется в течение 6 месяцев с даты производства заказа;
- 2) монтаж продукции выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, и действующими на момент монтажа нормативными документами;
- 3) хранение продукции в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями;
- 4) при хранении, монтаже и эксплуатации изделий не используется углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

#### **Гарантия не распространяется на:**

- 1) защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
- 2) перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- 3) неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- 4) повреждения, возникшие в результате применения углошлифовальной машины с абразивным кругом («болгарки»);
- 5) повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;

- 6) повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств: пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.

#### **Транспортировка, погрузка и разгрузка**

- 1) При перевозке продукции, последняя должна быть размещена и закреплена так, чтобы исключить ее перемещение или смещение в процессе перевозки.
- 2) Необходимо аккуратно загружать, разгружать, поднимать и переносить продукцию, не допуская нарушения упаковки и полимерного покрытия.
- 3) Нельзя выгружать продукцию в лужи и загрязненные участки территории. Нельзя бросать продукцию и тащить их волоком.

**Внимание!** Ошибки при погрузке, разгрузке и транспортировке могут привести к нарушению геометрии изделий или повреждению полимерного покрытия.

#### **Хранение**

- 1) Сразу после разгрузки следует удалить упаковочные материалы (стяжку, пленку, и т.д.).
- 2) Хранение изделий в пачках должно осуществляться на ровной поверхности. Нужно обеспечить зазор между поверхностью и изделиями не менее 50 мм. Не допускается хранение продукции в пачке более 1 месяца.
- 3) Срок хранения изделий с нанесенной защитной пленкой — не более 30 дней с момента получения заказа. При этом изделие должно быть защищено от воздействия солнечных лучей, иначе могут возникнуть сложности при снятии защитной пленки. Снимать пленку нужно только при температуре от -10 до +30, иначе на поверхности изделий могут остаться фрагменты пленки или клеящей основы.
- 4) Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машинкой с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
- 5) Запрещено укладывать на изделия тяжелые грузы, это может вызвать деформацию продукции и повредить покрытие.

#### **Монтаж**

- 1) Защитную пленку (при ее наличии) мы рекомендуем снять в процессе монтажа, до крепления изделия, так как пленку затруднительно удалять из-под саморезов и заклепок. Не допускается сохранение защитной пленки после монтажа изделия!
- 2) При монтаже запрещено использовать газовую резку, сварку и «болгарку».